

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 63871742.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
3. Overeenkomst: de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of het leveren van zaken.

Artikel 2. Algemeen

1. De overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door opdrachtgever en opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
3. Afwijkingen en voorwaarden zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door de directie van Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst en offertes

1. Offertes van Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.
2. Alle offertes van Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
3. De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
5. Bij open inschrijvingen geldt een bedenktijd van veertien dagen.

Artikel 4 Uitvoering

1. Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. In bijzondere gevallen heeft Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, het recht om een traject te annuleren of deelname aan een traject te weigeren.
4. Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, de opdracht door derden te laten uitvoeren.
5. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5. Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever die door Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door de opdrachtgever aan haar worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever, Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Zij zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de opdrachtgever.
2. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, ter kennis zijn gebracht. Worden deze mondeling opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van opdrachtgever.
3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie wordt overschreden.

Artikel 6. Medewerking opdrachtgever

1. De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.
2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie-)verplichtingen heeft voldaan, is Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
3. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden, tijd en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

Artikel 7. Geheimhouding

1. De opdrachtgever en Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en zij zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Opdrachtgever en Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Alle door Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, voor opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van haar. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.
2. Alle door Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, ten behoeve van opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van haar openbaar worden gemaakt, verveelvuldigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 9. Tarieven

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren (bijvoorbeeld lonen dan wel prijzen) een wijziging ondergaan, dan is Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
2. De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet, dan is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding.
3. Het honorarium van opdrachtnemer is exclusief: onkosten van opdrachtnemer, declaraties van ingeschakelde derden en andere heffingen welke van overheidswege worden dan wel kunnen worden opgelegd.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op bankrekening NL 34 ABNA 0568040678 t.n.v. Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind te Enschede. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. In geval van betalingsverzuim van opdrachtgever, heeft opdrachtnemer het recht om op opdrachtgever alle invorderingskosten, daaronder zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten begrepen, in rekening te stellen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het in te vorderen bedrag, met een minimum van € 150,- per factuur. Indien tijdige betaling achterwege blijft, heeft opdrachtnemer voorts het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten, onverminderd het recht op volledige betaling en vergoeding van schade die is ontstaan als gevolg van de opschorting.

Artikel 11. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn.
2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe

- gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
- Bij voortijdige beëindiging door Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, heeft de opdrachtgever recht op medewerking van de opdrachtnemer met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- Indien Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van haar beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie accepteert aansprakelijkheid tegenover de deelnemer of cliënt voor ontstane schade als gevolg van een aan Anne-Lène van Schie, adviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of door een onrechtmatige daad, maar slecht indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitbetaling overgaat.
- Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, is niet aansprakelijk voor eventuele psychische schade of lichamelijk letsel waaraan de deelnemer of cliënt zich wil beroepen in geval van activiteiten van Anne-Lène van Schie, adviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie.

Artikel 13. Vervaltermijn

- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever jegens opdrachtnemer één jaar.

Artikel 14. Contractoverneming

- De opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, over te dragen aan derden. Voor zover zij al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractoverneming blijft opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.
- Voorts geldt dat voor zover Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractoverneming, dan dient opdrachtgever haar hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft zij het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

Artikel 15. Archivering

- Opdrachtnemer bewaart een back-up van alle aan opdrachtgever afgeleverde eindproducten tot minimaal 1 jaar na aflevering.

Artikel 16. Acquisitie

- Na sluiting van een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Anne-Lène van Schie, onderwijsadviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie, gerechtigd om de firmanaam van de opdrachtgever op haar klantenlijst te plaatsen. Na afronding van de opdracht behoudt Anne-Lène van Schie, adviseur jonge kind in voor-en vroegschoolse educatie twee exemplaren van het eindproduct voor acquisitiedoeleinden. Opdrachtnemer mag daarnaast een beknopte beschrijving maken van de uitgevoerde opdracht, om te gebruiken bij de acquisitie van nieuwe klanten, met inachtneming van de in artikel 5 genoemde geheimhouding.

Artikel 17. Toepasselijk recht

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van opdrachtnemer.